

Geschäftsjahr 2018, in Kurzfassung

Die letzten 12 Monaten verliefen gesamtheitlich ruhig mit wenigen Ausschlägen. Die vorgesehenen Netzarbeiten wurden unverstündlich zu einem grossen Teil von UPC nicht ausgeführt. Unverstündlich schwerfällig verlief auch die Migration der 3 in 1 Kunden, welche mit 6-monatiger Verspätung durch UPC doch noch auf den Jahreswechsel 2018/19 umgesetzt wurde. Die Kundenentwicklung hat auch im vergangenen Jahr weiter abgenommen. Dafür erlebten wir im Herbst eine sehr kontaktfreudige Gewerbeausstellung, die GAST 2018. Der Gemeinschaftsstand mit «euronics Bolliger AG» konnte sich sehr gut präsentieren. Die neue TV-Box von UPC kam gerade zum richtigen Zeitpunkt auf den Markt. Übrigens eine viel bessere TV-Box als alle Vorgänger.

Angebot / Service / Kabelnetzanlage

- **die Abonnemente** wie «Happy Home» oder auch «Connect» von UPC sind die heutigen Standards im Markt. Wer also noch einen Recorder, eine Horizon-Box oder ähnliches hat, nutzt eine alte Technik. Die KFGS empfiehlt Ihren Kunden auf die neuen Abonnemente umzusteigen. Heute kann auch problemlos ein Abo mit Handy kombiniert werden und dies erst noch zu einem tollen Preis. Mit Aktionen versuchen wir auch die stetig schwindende Abonentenzahl abzdämmen, ja vielleicht zu halten oder wieder auszubauen. Bei unseren Aktionen profitieren selbstverständlich auch Bestandskunden.
- **im Servicebereich** steigen die Anrufe und die Kundenberatungen nehmen zu. Dank «Ratgeber», unserer Präsenzen an den Messen der Region, aber auch durch den Service Point in Zofingen, werden wir als Kabelnetzbetreiber wesentlich besser wahrgenommen.
- **Im Bereich Kabelnetz** sind wir bemüht, mit Sanierungen die Auflagen bezüglich ESTI (eidgenössisches Starkstrom Inspektorat) zu erfüllen, die heutigen Netz-Standards wie «CC2000» umzubauen und schlussendlich unser Netz mit Verstärkerwechsel auf 1'200 MHz Bandbreite auszubauen. Da ohnehin viele Verstärker mit 860 MHz die Altersgrenze erreicht haben, können wir dies mit akzeptablen Mehrkosten direkt umsetzen. Nicht ersetzt werden vorerst die Verstärker, welche bis 1'000 MHz Bandbreite im Netz eingebaut sind. Unser Ziel ist die Übertragungsqualität hoch zu halten.

Abonnentenentwicklung 2018, letzte 6 Jahre

Die Abonentenzahl der KFGS hat zum Vorjahr weiter abgenommen und zwar von 1777 auf 1726 Abonnenten. Das sind weitere 51 Kunden weniger. Gesamthaft beziffert sich der Verlust der letzten 6 Jahre auf stattliche 180 Kunden, welche einen Gebührenverlust von knapp CHF 40'000.- verursachen.

Im Bereich der Zusatzdienste von UPC sind unterschiedliche Zahlen feststellbar: Gesamt leicht sinkend. Im Detail: Internet + Mobil leicht steigend, D-TV und Festnetz leicht sinkend.

Dies bedeutet, dass wir vermehrt Anstrengungen für die Rückgewinnung von ehemaligen Kunden ins Auge fassen müssen. Dies habe ich bereits im letzten Jahresbericht festgehalten.

Dieser Umstand hat den Vorstand bewogen, ernsthaft über den Genossenschaftler-Rabatt von CHF 30.- / pro Jahr zu diskutieren. Selbstverständlich tun wir dies nur dann, wenn andere Massnahmen nicht greifen.

Finanzen 2018(Genossenschaftsrechnung)

Die Finanzen der KFGS präsentieren sich im 2018 immer noch sehr erfreulich. Für detaillierte Zahlen verweise ich auf die Jahresrechnung. Das erzielte Resultat erlaubt uns nach wie vor die Nutzergebühren stabil zu halten, obwohl wir bei den Gebühreneinnahmen stetig an Boden verlieren.

Für die Zukunft heisst dies, dass weitere Kundenverluste unbedingt zu vermeiden sind. Helfen Sie als Genossenschafter da nicht mit, werden Sie die Folgen als «Erste» zu spüren bekommen.

Verwaltung (Vorstand)

Aktuell ist der Vorstand gut aufgestellt und mehrheitlich eingearbeitet. Es ist mir jedoch ein Anliegen, dass der Aufwand an Stunden mehr verdeutlicht werden sollte. Im Berichtsjahr wurden folgende Stunden aufgewendet:

Hunn Simon	Haus-Technik	12.5 Std.
Soltermann Peter	Netz-Technik (Vice-Präsident)	39.5 Std.
Hofmann Claudio	Aktuar	55.0 Std.
Meier Roman	Webmaster + PR-Bereich	61.0 Std.
Seibert Michael	Finanzen	64.0 Std.
Fischer Erich	Präsident	127.0 Std.
Fischer Erich	Services	<u>251.0 Std.</u>
Gesamthaft	Vorstandaufwand	610.0 Std.

Die gesamte Vorstandstätigkeit im Jahr 2018 war also geringfügig höher als im Vorjahr mit 600 Std.

Allgemeiner Dank

An dieser Stelle möchte ich mich bei meinen Vorstandskollegen für die tolle Zusammenarbeit bedanken. In diesen Dank einschliessen möchte ich das Personal der Firma euronics Bolliger AG, Zofingen und das Gemeindepersonal von Strengelbach, die immer zur Seite stehen, wenn Fragen auftauchen. Auch Ihnen, verehrte Genossenschafterinnen und Genossenschafter, danke ich für ihre Treue und das erwiesene Vertrauen, das der Verwaltung immer wieder entgegengebracht wird.

Der Vorstand wird auch in Zukunft bemüht sein, Ihnen und den vielen Netznutzern einen preisgünstigen Zugang zu den Multimedia-Produkten zur Verfügung zu stellen. Der genossenschaftliche Gedanke macht es möglich, dass wir, falls die Anzahl genügend hoch ist, immer einen deutlichen Preisvorteil bieten können. Daher gilt die Aussage: Je mehr es nutzen, desto günstiger wird das Angebot.



Erich Fischer, Präsident KFGS

Strengelbach, im März 2019